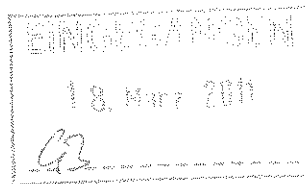


B. [redacted] Manzke

[redacted] Erfstadt

Ahrtalresidenz

Willibrordusstr. 5
53474 Bad-Neuenahr/Ahrweiler



17.03.2011

Sehr geehrter Herr Bierbaum,

ich möchte es nicht versäumen, mich auf diesem Weg für die ganz ausgezeichneten Bemühungen Ihres Hauses um meine Mutter, Frau E. [redacted] T. [redacted] zu bedanken.

Sie hat sich in den 6 Jahren betreuten Wohnens bei Ihnen sehr wohl gefühlt.

Auch meine Familie und ich empfanden bei den zahlreichen Besuchen die entspannte und freundliche Atmosphäre, besonders an der Rezeption und im Bistro, als sehr angenehm.

Mein besonderer Dank richtet sich an die Mitarbeiter der Pflegestation, die ihre schwere und belastende Arbeit vorbildlich leisten und auch an Sie, da Sie in den letzten Lebenswochen meiner Mutter, auch außerhalb Ihrer Dienstzeit, stets erreichbar und persönlich vor Ort waren.

Sehr hilfreich und entlastend für die Angehörigen waren auch das Abnehmen von Behördengängen und der Umzugsservice, sowie das Entsorgen von Möbeln und Kleidung.

Ich werde die Ahrtalresidenz in guter Erinnerung behalten und weiterempfehlen.

Mögen noch viele ältere Menschen ihren Lebensabend so wohlbehütet bei Ihnen verbringen, wie meine Mutter es durfte.

Mit besten Grüßen

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "B. Manzke".

B. [redacted] Manzke