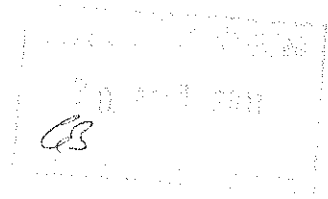


Christoph W [REDACTED]  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler



Herrn Guido Bierbaum  
i.Hs. Ahrtal-Residenz  
Willibrordusstr. 5  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Bad Neuenahr, 18.4.2011

Sehr geehrter Herr Bierbaum,

nach dem Tod meiner Mutter möchte ich es nicht versäumen, mich bei Ihnen und Ihrem Team ganz herzlich für die immer zuverlässige und liebevolle Betreuung zu bedanken.

Es war für meine Familie und mich ein gutes Gefühl zu wissen, dass es meiner Mutter bei Ihnen an nichts fehlte. Insbesondere in den letzten Monaten haben Sie Ihr das Leben und schließlich auch das Sterben im Rahmen des Möglichen leicht gemacht.

Meine Mutter hat stets gesagt, dass sie sich in der Ahrtal-Residenz wohl fühlt und sie zufrieden ist. Diese Aussage war für meine Mutter nicht selbstverständlich und sie bezeugt, dass die Entscheidung für die Ahrtal-Residenz vor nunmehr 3 Jahren absolut richtig war.

Nochmals vielen Dank für alles und liebe Grüße an Ihr Team sendet Ihnen Ihr

C.W. [REDACTED]  
Christoph W [REDACTED]